

Verslag marktconsultatie

Levering voertuigmateriaal en werkplaatsbenodigdheden

Automotive

1 Inleiding

De VRK is verantwoordelijk voor veiligheid en gezondheid in negen gemeenten. Ons wagenpark bestaat uit brandweerauto's, personenauto's, bussen en vrachtwagens. Onze werkplaatsen voeren zelf het onderhoud uit. Zij hebben onderdelen en materialen snel en betrouwbaar nodig.

Wij vroegen leveranciers om advies zodat wij:

- inzicht krijgen in wat de markt kan leveren
- zicht krijgen op ontwikkelingen en innovaties
- objectieve informatie verzamelen
- risico's en knelpunten herkennen
- toetsen of onze plannen haalbaar zijn (perceel, contractvorm, looptijd)
- ook kunnen inschatten hoeveel interesse er is om later in te schrijven

Scope aanbesteding

De VRK wil een nieuwe Overeenkomst afsluiten voor:

- voertuigonderdelen voor personenauto's, bussen en vrachtwagens
- gereedschap en equipment
- klein verbruiksmateriaal
- uitleg of instructies bij producten (als dat nodig is)

Doel document

Dit document geeft een samenvatting van de resultaten van de marktconsultatie. Het is opgesteld om het proces transparant te maken. De bevindingen zijn geanonimiseerd en in een algemeen verslag samengevat.

Dit document is nadrukkelijk geen uitnodiging om een aanbidding te doen.

2 Antwoorden

Onderstaande tabel geeft een globale samenvatting van de gegeven antwoorden. Deze tabel bevat niet de volledige en gedetailleerde antwoorden.

Vraag	Samenvatting van de antwoorden
Vraag 1: Welke informatie heeft u minimaal nodig om een volledige en passende inschrijving te kunnen doen?	Leveranciers hebben behoefte aan historische afnamegegevens, technische specificaties en inzicht in bestelpatronen en logistieke context.
Vraag 2: Wat zijn voor u redenen om wél of niet in te schrijven?	Leveranciers schrijven in bij een duidelijke scope en realistische eisen; niet bij onduidelijke volumes, onrealistische responstijden of verplichte merken.
Vraag 3: Welke leveropties kunt u minimaal bieden met welke frequentie?	Leveranciers bieden same day, next day en spoedopties, met variatie in beschikbaarheid buiten kantooruren.
Vraag 4: Welke informatie heeft u nodig om realistische doorlooptijden en voorraadafspraken te bepalen?	Realistische doorlooptijden vragen inzicht in afnamepatronen, kritieke onderdelen, seizoensinvloeden en wagenparkmutaties.
Vraag 5: Wat zijn de belangrijkste logistieke risico's?	Belangrijkste risico's zijn beschikbaarheid bij fabrikanten, logistieke bereikbaarheid en piekbelasting tijdens incidenten.
Vraag 6: Welke informatie heeft u nodig om een marktconforme prijs af te geven?	Marktconforme prijzen vereisen inzicht in afnamehistorie, volumeverwachtingen, seizoenspatronen en logistieke details.
Vraag 7: Welke prijsstructuur werkt voor u het beste?	Leveranciers werken bij voorkeur met vaste prijzen per product of met kortingen op catalogi; logistieke tarieven zijn anders opgebouwd.
Vraag 8: Wat is uw voorkeurswijze van indexatie?	Indexatie bij voorkeur via CPI/CBS; daarnaast behoefte aan sectorspecifieke indexen en tussentijdse correcties bij uitzonderlijke marktverstoringen.
Vraag 9: Welke prijsdrivers zijn het meest bepalend?	Prijsbepaling wordt vooral beïnvloed door beschikbaarheid bij fabrikanten, grondstofprijzen, transportkosten en valutarisico's.
Vraag 10: Welke aspecten zouden u ervan weerhouden om in te schrijven?	Niet-inschrijving volgt bij te brede scopes, disproportionele eisen of onduidelijke prijsstructuren.
Vraag 11: Welke risico's ziet u specifiek bij samenwerking met een veiligheidsregio?	Risico's zitten in hoge afhankelijkheid van tijdige levering, incident gedreven piekvraag en interne coördinatie binnen de organisatie.
Vraag 12: Heeft u behoefte aan flexibiliteit in contractafspraken?	Leveranciers hebben behoefte aan flexibiliteit in assortiment en gelijkwaardigheid, vanwege productwijzigingen en innovatie.
Vraag 13: Welke voorwaarden zijn belangrijk om samenwerking aantrekkelijk te houden?	Voor langdurige samenwerking zijn structureel overleg, transparante prestaties en stabiele contractduur belangrijk.
Vraag 14: Kunt u instructies, trainingen of productdemonstraties leveren?	Een deel van de leveranciers kan trainingen en instructies bieden, anderen niet.
Vraag 15: Hoe regelt u retouren, garantieclaims en foutieve leveringen?	Retouren worden via reguliere leverroutes verwerkt; snelle correctie van fouten en duidelijke garantieafhandeling zijn belangrijk.

Vraag 16: Kunt u realtime voorraadinformatie delen?	Een deel van de leveranciers kan realtime voorraadinformatie delen; anderen niet.
Vraag 17: Welke mogelijkheden biedt u voor spoedonderdelen?	Spoedleveringen worden door leveranciers ondersteund, al verschillen responstijden en beschikbaarheid.
Vraag 18: Hoe gaat u om met merkgebonden onderdelen en gelijkwaardige alternatieven?	Leveranciers kunnen gelijkwaardige alternatieven aanbieden en onderbouwen op basis van technische informatie en certificering.
Vraag 19: Heeft u interesse om in te schrijven?	Alle leveranciers tonen interesse in inschrijving, mits de uitvraag proportioneel en duidelijk is.

3 Vervolg aanbesteding

Vrijblijvendheid marktconsultatie

De marktconsultatie en deelname daaraan zijn volledig vrijblijvend voor alle partijen. Deelname schept geen overeenkomst en geen juridische verplichtingen tussen de VRK en de deelnemers. Dit verslag verandert niets aan die vrijblijvendheid. VRK is niet gebonden aan de ontvangen informatie en heeft geen verplichting om een aanbesteding te starten. VRK beslist zelfstandig wat zij doet met de reacties en informatie uit deze consultatie.

Vervolgstappen en planning

VRK stelt de komende weken de aanbestedingsstukken voor de Levering voertuigmateriaal en werkplaatsbenodigdheden op. Daarbij worden ook de reacties uit de marktconsultatie meegenomen. Daarna start naar verwachting een aanbestedingstraject. De planning is om een eventuele aanbesteding in maart of april 2026 te beginnen.

Dankwoord

VRK bedankt alle partijen voor hun reacties en inzet tijdens deze marktconsultatie.